

bsi.



By Royal Charter

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001:2008

Certificamos que: IBC Coaching Congresso e
Exposição Ltda - ME
Alameda Pampulha, nº 561 Quadra 7 Lt.04
Setor Jaó
Goiânia
Goiás
74000-000
Brasil

Possui o Certificado Número: **FS 612084**

e opera um Sistema de Gestão da Qualidade conforme os requisitos da ISO 9001:2008 para o seguinte escopo:

Comercialização de cursos com metodologia de Coaching, formações profissionais em Coaching, palestras e oficinas de desenvolvimento humano com metodologia de Coaching. Elaboração e execução de programas de desenvolvimento de liderança, soluções de desenvolvimento de profissionais e equipes para organizações públicas e privadas. Projeto e edição de livros. Prestação de serviços de atendimento e apoio aos Coaches formados.

Assina pelo BSI:



Presidente, BSI Brasil

Data de Registro Original: 09/12/2015
Data da Última Revisão 09/12/2015

Data efetiva: 09/12/2015
Data de validade: 14/09/2018

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.
Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on line](http://on.line).
Cópias impressas podem ser validadas no www.bsigroup.com/ClientDirectory
Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1069 - 18º andar - Cj. 183, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004 Telefone: +55 11 2148-9600



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084

Instituto Brasileiro de Coaching - IBC

O IBC é a **única**
instituição de Coaching
e Desenvolvimento
Humano do Brasil com a
certificação ISO 9001



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084



O que isso quer **dizer**?

O IBC tem processos de **excelência**.

O IBC tem um verdadeiro compromisso com a **superação das expectativas dos seus clientes** através da oferta de produtos e formações em Coaching, desenvolvimento de liderança, da mais alta qualidade.



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084



O que é preciso para receber essa certificação?

- Possuir um CNPJ;
- Cumprir a legislação pertinente ao negócio;
- Realizar a auditoria interna;
- Contratar um organismo de certificação;

E, por último, implementar os seguintes requisitos:



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084





1. Identificação do contexto da organização.
2. Identificação das partes interessadas.
3. Mapeamento de Processos.
4. Definição da Liderança.
5. Definição da política da Qualidade.
6. Planejamento do Sistema de Gestão.
7. Definição dos Recursos para atendimento do planejamento.
8. Processos de Operação.
9. Verificação do cumprimento dos objetivos.
10. Ações corretivas.

Por que implementar a ISO 9001 dentro do IBC?

A CERTIFICAÇÃO ISO 9001:

- Corrobora com o posicionamento do IBC de **empresa líder no mercado em seu segmento**.
- Mostra o interesse do IBC em ter uma base de gestão **sólida** para que de fato possa se tornar uma empresa centenária e alcançar a sua visão que é **Ser a Maior Referência em Coaching do mundo**.



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084

- Consolida o posicionamento do IBC como o **mais inovador** e como instituição que **mais preza pela excelência e qualidade** dos seus produtos e serviços
- Comprova ao mercado o interesse do IBC em ter **mais do que clientes, e sim fãs e parceiros**, que estarão juntos ao IBC, cumprindo a sua missão de **despertar e desenvolver nos seres humanos seu potencial infinito, contribuindo para um mundo melhor.**



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084



Resultados

A credencial ISO 9001:

- Foi fruto de um trabalho consistente de mais de 2 anos.
- Exigiu investimentos altíssimos em gestão, contratação, consultoria, e **melhoria de cultura** para que pudesse ser entendido por todas as esferas da organização, por todos os departamentos, que **o cliente é o maior patrimônio de uma empresa.**



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084



Essa é mais uma grande conquista do IBC e a prova de que estamos no caminho certo!

Portanto, continuaremos espalhando a filosofia do **Coaching**, levando essa poderosa ferramenta de desenvolvimento humano para todas as pessoas do mundo, com cada vez mais excelência e qualidade.



Gestão da Qualidade

Única Instituição de Coaching Certificada ISO 9001

Certificado nº: FS 612084



Obrigado!

