

● O CHEFE ESTÁ DE OLHO!

Pra ficar 'na disciplina'

Não deixe a conversa pelo WhatsApp atrapalhar o seu desempenho profissional

Viver sem WhatsApp é uma tortura para muita gente, como ficou provado na última quinta-feira, quando o serviço passou pouco mais de 12 horas suspenso em todo o País, devido a uma decisão da Justiça. Mas é preciso saber a hora de dar um tempo no aplicativo, principalmente quando se está no serviço. As empresas vêm mudando a postura com seus funcionários, dando a eles mais liberdade para mexer no celular, desde que todos 'apreciem com moderação', já que o trabalhador não pode deixar suas obrigações de lado para ficar trocando mensagens pessoais.

"Algumas empresas entendem que proibições cansam e diminuem a produtividade. Além de serem, de certa forma, limitadoras, obtendo resultados burocráticos e sem criatividade, ou seja, sem qualidade e inovação", explica José Roberto Marques, presidente do Instituto Brasileiro de Coaching (IBC).

Pesquisa realizada pela empresa Regus apontou que 95% dos trabalhadores brasileiros utilizam o WhatsApp de alguma forma como contribuição positiva em seus trabalhos. Um número que não foi registrado é o uso do aplicativo para fins pessoais durante o expediente. Ele é uma excelente ferramenta de trabalho, no entanto, pode ser uma distração quando usado sem limites, sendo um ativar da improdutividade e causador de adiamentos de tarefas.

O popular 'Zap Zap' pode até ser utilizado como um momento de descanso após muito tempo de concentração em tarefas e raciocínios específicos. "A problemática é que muitas vezes nos estendemos no tempo e na quantidade de checadas, impactando no desenvolvimento das tarefas profissionais", diz José Roberto.



REPRODUÇÃO DA INTERNET

Especialistas dizem que a troca de mensagens deve ser feita em um momento de descanso

Baixo custo é o atrativo

● Muitas empresas, nos dias de hoje, dependem do aplicativo para se comunicar com clientes, realizar vendas, divulgar seus produtos e fazer propagandas. Algumas chegaram a diminuir em 70% o valor das contas telefônicas. A facilidade e rapidez com que o aplicativo troca mensagens, o baixo custo e a proximidade gerada com o consumidor têm levado os pequenos empresários a explorar o aplicativo das mais criativas formas pra prosperar seus negócios.



MANTENHA O CONTROLE

- Não pare uma tarefa para checar mensagens pessoais.
- Estabeleça horários específicos para visualizar as mensagens, em vez de abrir o celular a cada notificação.
- Caso seu chefe utilize muito este meio para se comunicar com você fora do expediente, vá com calma. Controle a situação para que isso não se torne algo natural.
- Não mande mensagens pessoais em grupos profissionais. Não substitua e-mail por WhatsApp.
- Personalize um toque diferente para as pessoas e grupos profissionais.