

COMPORTAMENTO

“Meu colega de trabalho lê tudo em voz alta e isso me atrapalha. Devo falar com ele? Fico sem jeito.”

Se o hábito do seu colega está atrapalhando seu rendimento no trabalho, você deve, sim, falar com ele. Mas faça isso de uma maneira sutil. Procure conduzir a abordagem em três etapas: na primeira, reconheça que entende

o modo como ele trabalha. Diga, por exemplo: “Já percebi que ler em voz alta ajuda você a se concentrar”. Na segunda, exponha seu ponto de vista, dizendo que isso te atrapalha. Para finalizar, sugira pensarem em uma solução em conjunto. É provável que vocês dois precisem ceder em alguns momentos.

JOSÉ ROBERTO MARQUES, presidente do Instituto Brasileiro de Coaching