



Francisco Simon
Diretor Colegiado Abreme - abreme@abreme.com.br

Investir em felicidade pode ser um bom negócio

A busca pela excelência é apontada pelos empresários como medida de fundamental importância para a saúde dos negócios. Essa excelência pode ser entendida de diversas formas e uma delas está focada nas relações de trabalho.

Consultores, pesquisadores e profissionais que se dedicam ao estudo das relações de trabalho e do mundo corporativo afirmam: trabalhadores felizes com o seu ambiente de trabalho tendem a ser mais produtivos e, conseqüentemente, a empresa será mais lucrativa.

"Há algumas décadas, as pesquisas realizadas pela área de comportamento organizacional e da psicologia aplicada à administração já sabem que o clima organizacional, ou seja, a satisfação dos colaboradores com o trabalho e a organização, é um dos fatores que mais afetam os indicadores de produtividade, engajamento, trabalho em equipe, criatividade e conduta ética", diz o psicólogo, professor e palestrante Armando Ribeiro, coordenador do Programa de Avaliação do Estresse da Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Segundo estudo de meta-análise realizado pela Universidade da Califórnia, em Riverside, descobriu-se que trabalhador feliz é, em média, 31% mais produtivo, suas vendas são 37% mais elevadas e sua criatividade é três vezes maior do que a de outros colaboradores menos felizes.

Dados de outro estudo, realizado com 1,2 mil trabalhadores pelo Center for Positive

Organizational Scholarship, comprovaram que os colaboradores com alta avaliação no fator bem-estar e qualidade de vida no trabalho tem desempenho 27% superior aos de colegas com índices menores (conforme percepção dos chefes), 125% menos esgotamento, 32% mais comprometimento com a organização e 46% mais satisfação com a atividade.

"Ao mesmo tempo, colaboradores infelizes produzem 40% menos e seu trabalho rende apenas o equivalente a dois dias úteis da semana. Isso, durante um mês, significa apenas oito dias de produção. E para uma empresa isso resulta em bastante perda de produção e lucratividade", afirma o coach José Roberto Marques, presidente do Instituto Brasileiro de Coaching (IBC).

Mas quais são os fatores desencadeadores de felicidade ou infelicidade no ambiente trabalho?

Os fatores mais apontados nesses estudos - como desencadeadores de um ambiente de trabalho disfuncional ou negativo - são o stress crônico causado pelo ambiente interno competitivo; percepção de injustiça e assédio moral.

A competitividade interna exacerbada gera inimizades, quebra de confiança, problemas de comunicação, falta de alinhamento, egoísmo e recusa em compartilhar informações estratégicas vitais para o desenvolvimento sadio da organização. A percepção de injustiça e assédio moral conduz a ele-

vados índices de absenteísmo, rotatividade, desvio de conduta, afastamento por licença médica e acidentes ocupacionais.

Quais são os fatores desencadeadores de felicidade no ambiente de trabalho?

A Consultoria Glassdoor aponta Google e Nestlé entre as melhores empresas para se trabalhar, elas foram reconhecidas por seus funcionários como lugares em que são felizes porque: o trabalho é desafiador; acreditam que seus resultados promovem impacto positivo sobre a sociedade; têm oportunidade de trabalhar com chefes e colegas brilhantes; conseguem equilibrar a vida pessoal e o trabalho; salários e benefícios condizentes; oportunidades de crescimento e, principalmente, se identificam com a missão da empresa e compactam com os valores e o propósito do trabalho exercido.

"É genial acordar de manhã e escutar que a empresa para a qual você trabalha vai evitar mortes com sua tecnologia ou levar internet em balões para zonas rurais", declara o funcionário da Google, entrevistado pela Glassdoor.

Concluindo, os pesquisadores concordam que a felicidade faz sentido nos negócios, e nós empregadores devemos considerar esse fator se quisermos inovar; reduzir o "turnover" (rotatividade de funcionários); atrair e reter talentos; e manter nossas empresas acima da média da concorrência.

Portanto, investir em felicidade pode ser um bom negócio!

Espaço Abreme

Notícias e informações sobre os distribuidores e revendedores de materiais elétricos, de iluminação e automação.

Espaço Abreme

News and information on the distributors and retailers of electrical, lighting and automation products.

Espaço Abreme

Notícias e informações sobre los distribuidores y comerciantes de productos eléctricos, alumbrado y automatización.