

# MBA

Em Gestão de  
**Pessoas & Coaching**

A ESPECIALIZAÇÃO QUE VAI ACELERAR SEUS RESULTADOS



**ISO 9001**  
ABNT NBR ★★★★★



# | Apresentação

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

## Conheça O Instituto Brasileiro de Coaching - IBC

**“Formar pessoas e desenvolver organizações que mudam o mundo”.**

Com esta missão, o Instituto Brasileiro de Coaching – IBC se tornou a melhor e maior instituição de formação em Coaching do Brasil.

Em pouco mais de seis anos de existência já formou mais de 7 mil Coaches profissionais, advindos de todas as regiões do nosso país e de outras 10 nacionalidades. Neste período, mais de 200 mil pessoas já passaram pelas palestras, workshops, cursos, supervisões, lançamentos de livros e demais eventos promovidos pelo IBC.

Os treinamentos do Instituto são realmente surpreendentes, pois oferecem experiências diferenciadas, que superam a mecânica funcional de apresentação de métodos, técnicas e ferramentas de aplicação do Coaching seguida por outros modelos existentes no Brasil e no mundo.

Também por isso, o IBC já foi escolhido por centenas de empresas, nacionais e internacionais, tanto públicas como privadas, para desenvolver

treinamentos customizados e implantar a cultura de Coaching nestes locais, de forma assertiva, ágil e humanizada.

O grande diferencial do Instituto Brasileiro de Coaching é convergir conceitos, teorias e ferramentas de diversas áreas e ciências numa metodologia simples, prática, objetiva e extremamente efetiva, que proporciona aos participantes de seus programas um alto nível de desenvolvimento de vida e carreira.

Deste modo, nos tornamos referência nacional em excelência no desenvolvimento humano, fornecendo as seguintes soluções:

- ▶ Formação, Especialização e Treinamento em Coaching;
- ▶ Desenvolvimento e Capacitação de Líderes – Formação Leader Coach;
- ▶ Aplicação de Coaching em Pessoas e Organizações;
- ▶ Projetos Customizados de Treinamento & Desenvolvimento Humano.



“*Numa sociedade com base no conhecimento, por definição é necessário que você seja estudante a vida toda.*” **Tom Peters**



## Parceria Educacional com as Faculdades Monteiro Lobato

Parceria Educacional com as Faculdades Monteiro Lobato

O Instituto Brasileiro de Coaching através de parceria educacional com as Faculdades Monteiro Lobato- FATO oferece a realização das disciplinas do MBA Em Gestão De Pessoas e Coaching, durante os cursos de Formação em Coaching para a obtenção do diploma, com carga horária total de 410 horas de aprendizagem.

O MBA Em Gestão De Pessoas e Coaching do IBC uniu sua excelência em Coaching à credibilidade e tradição acadêmica das Faculdades Monteiro Lobato - FATO, visando oferecer um programa único e diferenciado, realizado em módulos de imersão (formações em Coaching), para com isso despertar e desenvolver efetivamente o potencial infinito de nossos alunos.

A Sociedade Educacional Monteiro Lobato, Faculdades Monteiro Lobato acumula mais de 50 anos de tradição. Hoje a FATO é considerada um dos maiores complexos educacionais do Rio Grande do Sul, e uma das melhores e mais tradicionais faculdades da capital gaúcha. Coaching), para com isso despertar e desenvolver efetivamente o potencial infinito de nossos alunos.

A Sociedade Educacional Monteiro Lobato, Faculdades Monteiro Lobato acumula mais de 50 anos de tradição. Hoje a FATO é considerada um dos maiores complexos educacionais do Rio Grande do Sul, e uma das melhores e mais tradicionais faculdades da capital gaúcha.



# MBA em Gestão de Pessoas & Coaching

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

## Objetivo Geral

Promover a formação e capacitação de **coaches, executivos, líderes e gestores**, o desenvolvimento de suas competências e habilidades, através do Coaching, oferecendo conhecimentos e ferramentas que realmente potencializem sua atuação, estratégica e prática, na melhoria da Gestão de Pessoas nas organizações.

## Objetivos Específicos

- ▶ Desenvolver competências técnicas e comportamentais que possibilitem o desenvolvimento de colaboradores, líderes e equipes de alto desempenho;
- ▶ Acessar conhecimentos modernos e práticas eficazes no campo da gestão do capital humano, de forma a aprimorar individual e coletivamente os indivíduos;
- ▶ Desenvolver maior visão estratégica em relação à dinâmica organizacional;
- ▶ Criar um ambiente de debate e troca de experiências em torno da realidade do Coaching, Gestão de Pessoas e do Mundo Corporativo.

## Público-Alvo

**Graduados em qualquer área do conhecimento humano.** Profissionais que desejam ampliar suas competências e habilidades e agregar uma especialização em Gestão de Pessoas e Coaching às suas carreiras e currículos.

## Carga Horária

Total de **410 horas de aprendizagem**, combinando uma exclusiva e poderosa estratégia de aprendizagem que inclui treinamento e formação presencial + Ensino a Distância (EAD) + Atividades Práticas e desenvolvimento de um Trabalho de Conclusão (TC-MBA).

## Exclusivo Ciclo de Aprendizagem - CAVE

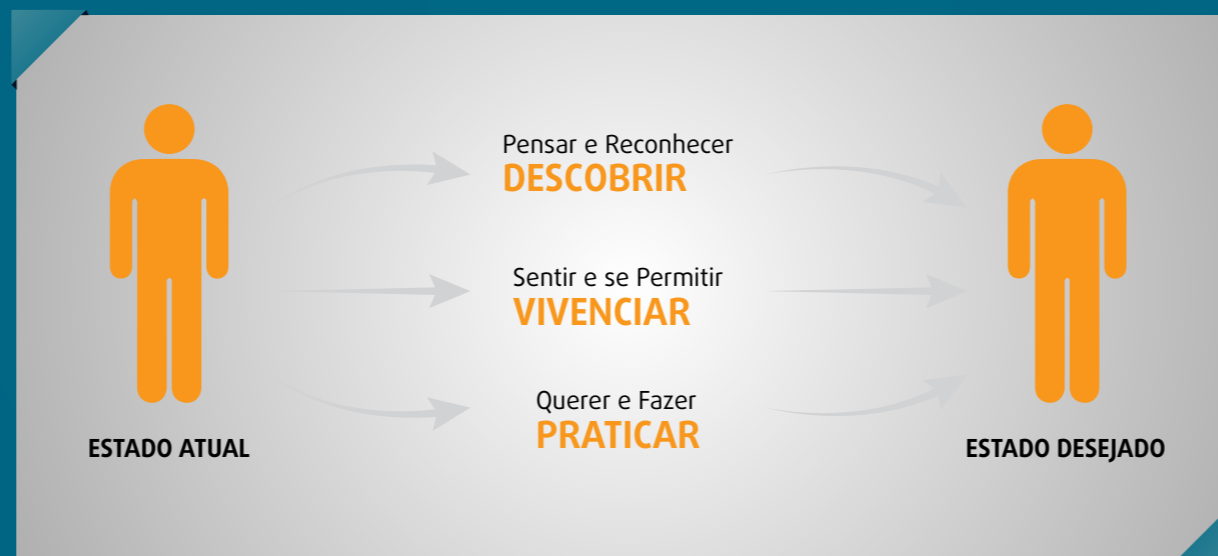
Em todo o MBA do IBC, trabalhamos com nossa exclusiva metodologia de aprendizado, Self Coaching, criada e desenvolvida por nosso Presidente, o Master Coach Senior & Trainer José Roberto Marques. Esta metodologia baseia-se no conceito CAVE - Ciclo de Aprendizagem Vivencial e Experiencial e defende que para haver uma verdadeira mudança é necessário: Pensar e Reconhecer (Descobrir), Sentir e se Permitir (Vivenciar) e Querere e Fazer (Praticar).

## Metodologia de Ensino

Self Coaching, com aulas expositivas, Peer Coaching (sessões), jogos, dinâmicas, trabalhos individuais, apresentação e discussão de cases de sucesso, debates em grupo e palestras com profissionais com grande experiência no mercado.

## Corpo Docente

Composto por Master Coaches Senior & Trainers com ampla experiência em Coaching e Desenvolvimento Humano, como também Doutores, Mestres e Especialistas.





# MBA em Gestão de Pessoas & Coaching

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

## Coordenação Acadêmica

### Adriano Mohn e Souza

Mestre em Educação pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO). Especialista em Educação-Docência Universitária (PUC-GO); Pós-Graduado pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Bacharel em Administração pela Universidade Católica de Brasília (UCB). Profissional & Self Coach e coordenador do Núcleo de Pós-Graduações do Instituto Brasileiro de Coaching - IBC.



&



### Magda de Paula

Psicóloga; Executive Coach, Mestre em Gestão da Qualidade pela Faculdade de Engenharia Mecânica – UNICAMP/SP, com especialização em Gestão da Qualidade Total pela FIEG/CNI/ SEBRAE. Atua desde 1984 na área de Desenvolvimento de Pessoas, Liderança e Qualidade Total, tendo desenvolvido Palestras, Treinamentos e Workshops em todo o Brasil. Professora de Pós-graduação desde 1997. Autora do Livro: Aprendendo a Jogar – Jogos para Seleção, Workshop e Palestras. Membro da ASQ - American Society for Quality - EUA, desde 1997.

Além de uma Coordenação Acadêmica especializada, o MBA Em Gestão de Pessoas & Coaching conta com um corpo docente composto de Mestres, Doutores, Especialistas e principalmente um seletto grupo de profissionais que são referências em Coaching no Brasil e toda a equipe docente é treinada, supervisionada e desenvolvida por **José Roberto Marques, Presidente do IBC**, autor de mais de 10 livros na área, o maior Mestre e Especialista em Coaching no Brasil.

“O segredo do sucesso na vida é estar pronto para a oportunidade quando ela surgir.” **Robert Hasse**

## Por Que Fazer Nosso MBA

Segundo dados da Infomoney, referência em economia, carreira e mercado, o MBA Em Gestão de Pessoas se destaca como um dos 10 cursos de especialização que estão em alta no país.

Combinado com a metodologia Coaching torna-se uma alternativa ainda mais efetiva, uma vez que além de valorizar seu currículo, também auxilia no desenvolvimento de competências técnicas, emocionais e comportamentais, potencializando, deste modo, seus resultados profissionais e pessoais.

E mais, ao realizar esta formação pelo IBC, a maior e melhor instituição do segmento, no Brasil, com a certificação e tradição da Faculdade Monteiro Lobato – FATO, você impulsionará ainda mais sua carreira e seus resultados.

## 66% dos profissionais obtêm aumento salarial entre 20 a 40% após fazerem um MBA

42%

das empresas buscam profissionais com Competências de Gestão;

48%

Alcançam uma Promoção;

88%

destes profissionais tiveram impactos positivos ao unir Coaching à gestão de suas carreiras.

66%

dos profissionais obtêm aumento salarial entre 20 a 40% após fazerem uma Pós-Graduação;

77%

dos profissionais brasileiros que fizeram Coaching melhoraram seu Desempenho;

Fonte: Infomoney e Robert Ralf



## Gerir e Desenvolver Pessoas: O Segredo do Sucesso!

**Quais são suas três maiores habilidades como profissional?** Se entre estas uma de suas respostas é: **“Capacidade de Gestão”**, parabéns, você está um passo a frente dos demais. Isso é o que aponta a pesquisa realizada pela Michel Page, empresa inglesa especializada em recrutamento e seleção.

Segundo o estudo, na hora da contratação, **42% das organizações buscam em seus futuros colaboradores este diferencial competitivo**. Isto ocorre porque mesmo que nem todos os profissionais tenham oficialmente a função de liderança, de gerir outras pessoas, em muitos momentos, todos vão precisar assumir determinadas situações que exigem esta habilidade.

Por isso hoje, um dos principais ingredientes de uma carreira de sucesso vem da combinação de domínio dos atributos técnicos em sua área de atuação com o desenvolvimento de competências de gestão de pessoas e liderança, o que permite entender e lidar melhor com os diferentes tipos de profissionais que integram uma empresa e maximizar seus desempenhos.





## Desenvolva sua Habilidade de Gestão de Pessoas Com o Coaching

Seja qual for a sua profissão, para alcançar êxito nesta empreitada é importante desenvolver uma visão mais estratégica, buscar ampliar os conhecimentos sobre as relações e o comportamento humano nas organizações e também sobre os melhores modelos de gestão.

O passo inicial para ser um bom gestor é investir no desenvolvimento de suas próprias competências através de metodologias comprovadamente efetivas como o Coaching. Isso permitirá conhecer seus pontos fortes e de melhoria, aprimorar habilidades de relacionamento interpessoal, comunicação, liderança e criar boas práticas de feedback, por exemplo.

Com o auxílio do Coaching é possível ainda aprender a reconhecer e eliminar conflitos internos e externos, crenças limitantes, comportamentos sabotadores e, preparar-se, assertivamente para ser um gestor diferenciado, um verdadeiro Leader Coach.



# MBA em Gestão de Pessoas & Coaching

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

*Conheça a Estruturação das 4 Etapas – 410 Horas de Conhecimento, Desenvolvimento e Evolução*

## Professional & Self Coaching - PSC



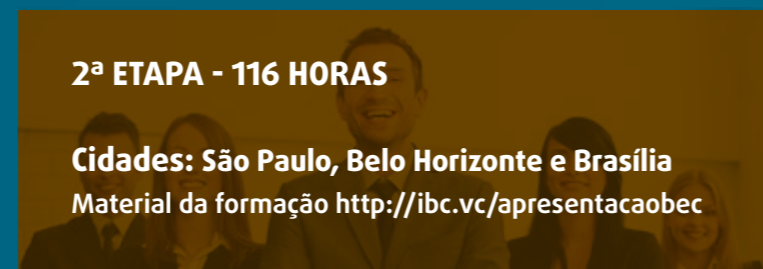
**1ª ETAPA - 96 HORAS**

**Cidades: Todo Brasil**

Material da formação <http://ibc.vc/apresentacaopsc>

O PSC é o primeiro módulo do seu MBA Em Gestão De Pessoas & Coaching. Nesta formação você será treinado, habilitado e certificado internacionalmente para atuar como Coach Profissional junto a pessoas físicas e empresas.

## Business & Executive Coaching - BEC



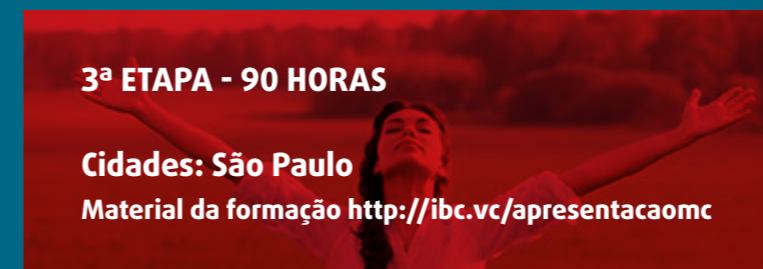
**2ª ETAPA - 116 HORAS**

**Cidades: São Paulo, Belo Horizonte e Brasília**

Material da formação <http://ibc.vc/apresentacaobec>

Nesta formação, que compõe o segundo módulo do seu MBA, você obterá conhecimentos sobre os mais efetivos modelos de Coaching aplicados ao mundo dos negócios (Business & Executive). Com isso, você terá acesso a novas técnicas, ferramentas e métodos para potencializar ainda mais seus resultados no atendimento de executivos, lideranças, equipes e empresas.

## Master Coach - MC



**3ª ETAPA - 90 HORAS**

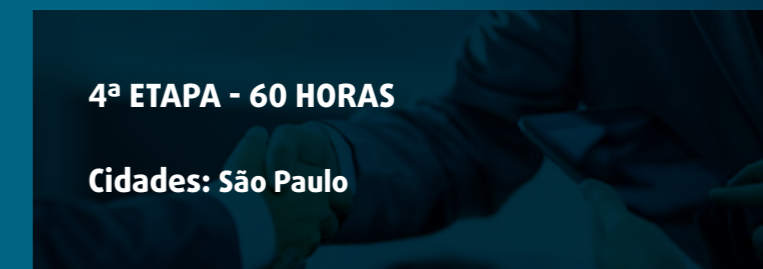
**Cidades: São Paulo**

Material da formação <http://ibc.vc/apresentacaomc>

Neste módulo você entrará em contato com o que há de mais avançado em termos de autodesenvolvimento e viverá intensamente o processo de Coaching. Ao tornar-se Master Coach você alcançará a maestria para desenvolver sua própria metodologia de trabalho e evoluir continuamente como coach, profissional e ser humano.

## Integralização

Disciplinas Comuns e Obrigatórias em Gestão de Pessoas



**4ª ETAPA - 60 HORAS**

**Cidades: São Paulo**

A Integralização consiste na complementação final de sua Pós-Graduação em Gestão de Pessoas com Coaching. Neste módulo, você agregará todos os conhecimentos adquiridos nos módulos anteriores às disciplinas específicas de Gestão de Pessoas.

Após a conclusão de todas as etapas, entrega e aprovação do Trabalho de Conclusão do Curso (Artigo), você receberá uma certificação única no Brasil.

“

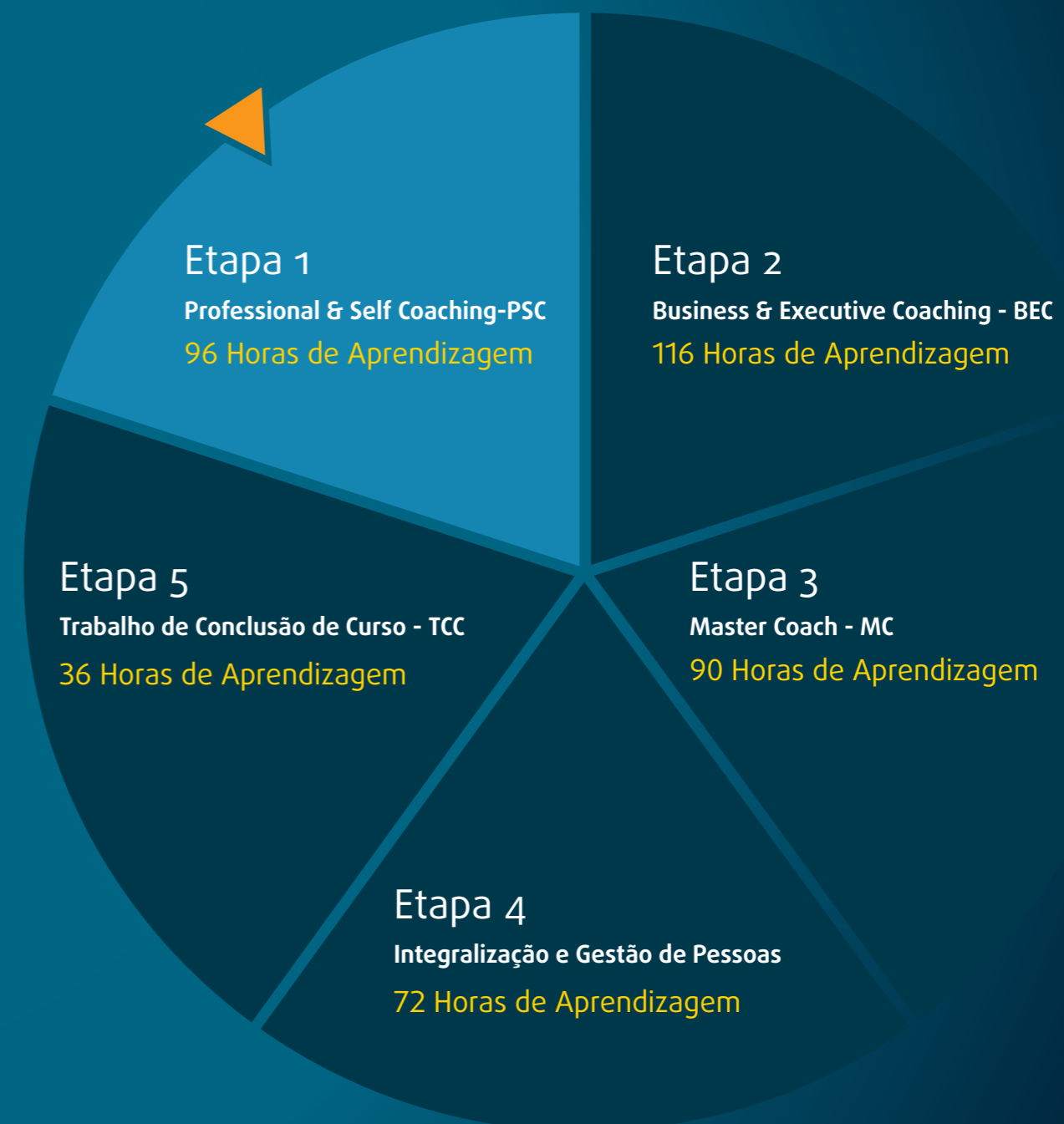
*Se suas ações inspirarem os outros a sonhar mais, aprender mais, fazer mais e se tornar mais do que são, você é um líder.” J. Quincy Adams*



## Síntese do Conteúdo da Etapa 1

### Professional & Self Coaching - PSC

- História e evolução do Coaching
- Bases, conceitos e fundamentos do Coaching
- Modelos e Nichos de Coaching
- Aprendizagem acelerativa
- Princípios da Psicologia Positiva
- Princípios da Programação Neurolinguística
- Liderança Coaching - Leader Coach
- Coaching Assessment
- Avaliação 360°
- Pirâmide do Processo Evolutivo
- Processo de Identidade
- A formação das Crenças Limitantes
- Técnicas e Ferramentas do Coaching
- Estruturação e Roteiros de Sessões
- Formulários de atendimento
- Código de ética Profissional

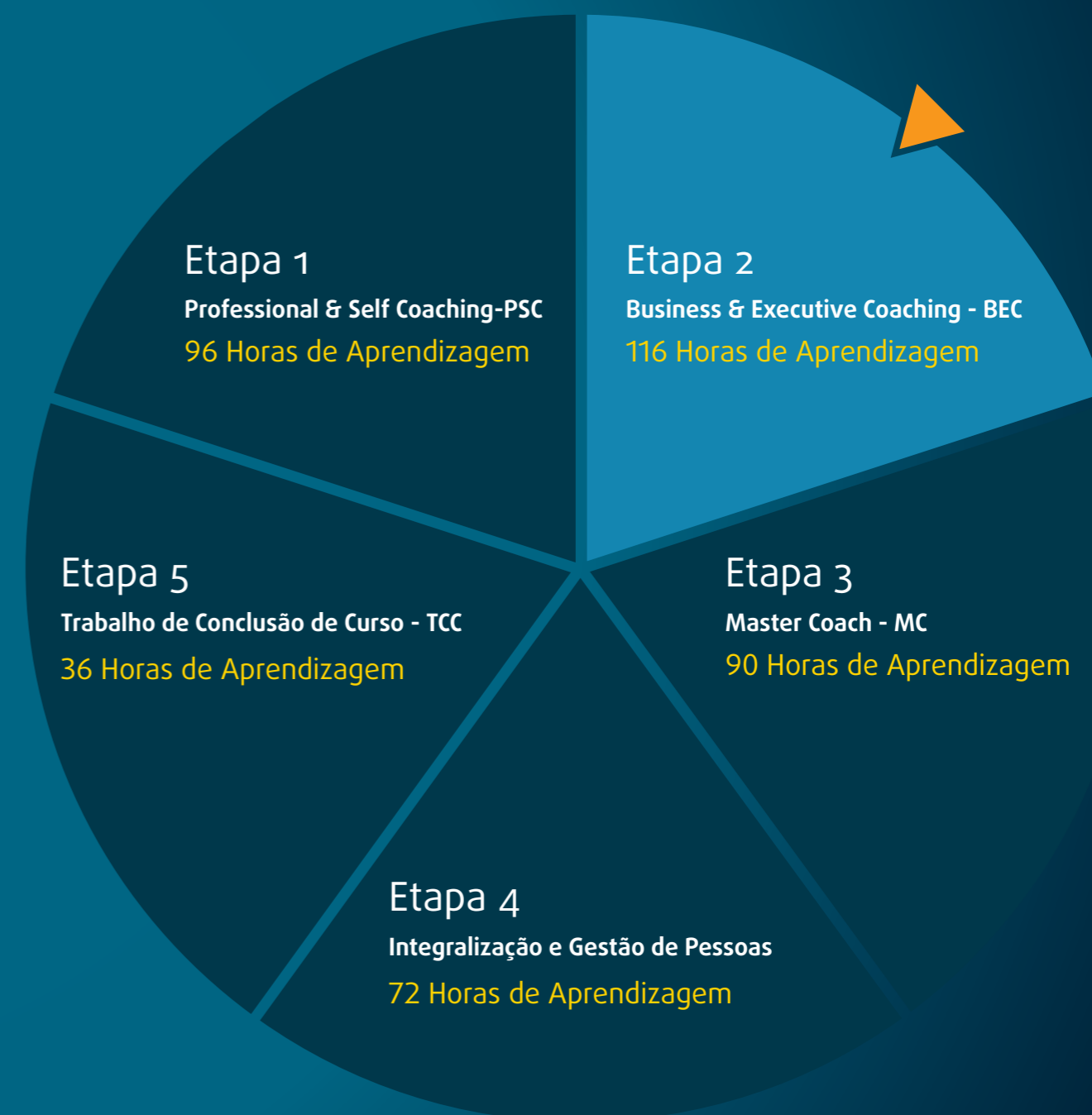




## Síntese do Conteúdo da Etapa 2

### Business & Executive Coaching - BEC

- ▶ Comportamento Organizacional
  - ▶ Cenários Organizacionais
  - ▶ Business Coaching Game
  - ▶ Fisiologia do Stress e Técnicas de Gerenciamento
  - ▶ Perfis de Personalidade
  - ▶ Aplicação do Coaching nos Negócios
  - ▶ Aplicação do Coaching nas Organizações
  - ▶ Lidando com bloqueios e adversidades
- ▶ Modelos de Executive Coaching
  - ▶ Modelos de Business Coaching
  - ▶ Liderança - Leader Coach
  - ▶ Competências essenciais do Business & Executive Coaching
  - ▶ Coaching de Carreira
  - ▶ Coaching de Equipes



## Síntese do Conteúdo da Etapa 3

### Master Coach - MC

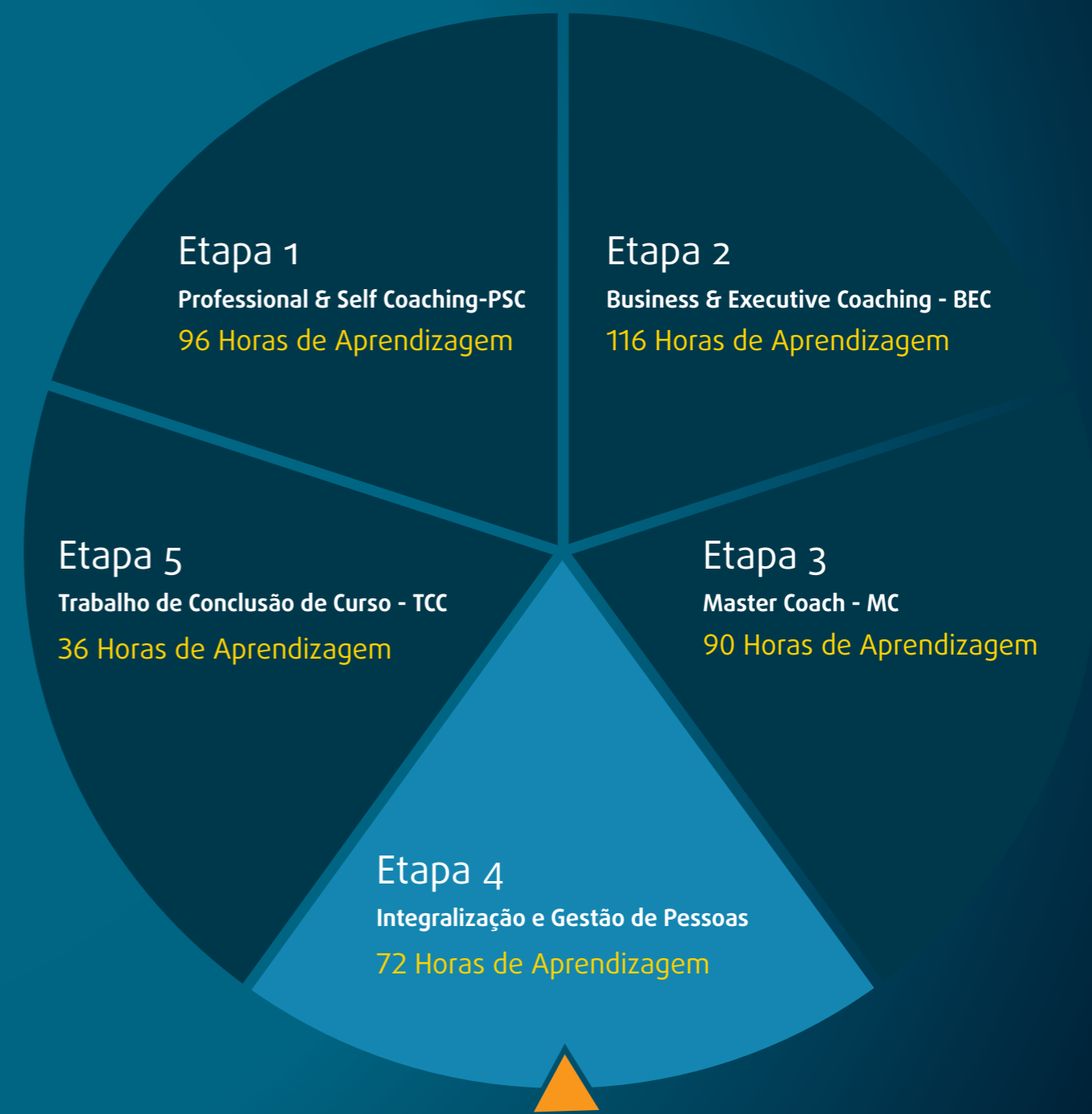
- Desenvolvendo Metodologias Próprias
  - Atendimento com Intervenções em Transe
  - Tipos de Transe
  - Mente Consciente e Inconsciente
  - Roda das Grandezas do Ser Humano
  - Self Empowerment
  - O Processo Evolutivo
  - Vivências de Alta Performance
- Criando sua Identidade como Coach
  - Gerenciando Conversas Efetivas
  - Alavancando Resultados Extraordinários
  - Modelos Comportamentais Avançados
  - Identificando e Transformando Crenças Limitadoras
  - Métodos de Quantificação
  - Modelos Transformacionais



## Síntese do Conteúdo da Etapa 4

### Integralização & Gestão de Pessoas

- ▶ Gestão Estratégica de Pessoas
- ▶ Atração e Seleção de Pessoas
- ▶ Cargos, Carreiras e Remuneração
- ▶ Gestão por Competências
- ▶ Coaching, Treinamento & Desenvolvimento Humano
- ▶ Aplicação e Intersecção do Coaching nas Organizações
- ▶ Cultura Organizacional
- ▶ Ferramentas de Avaliação Comportamental

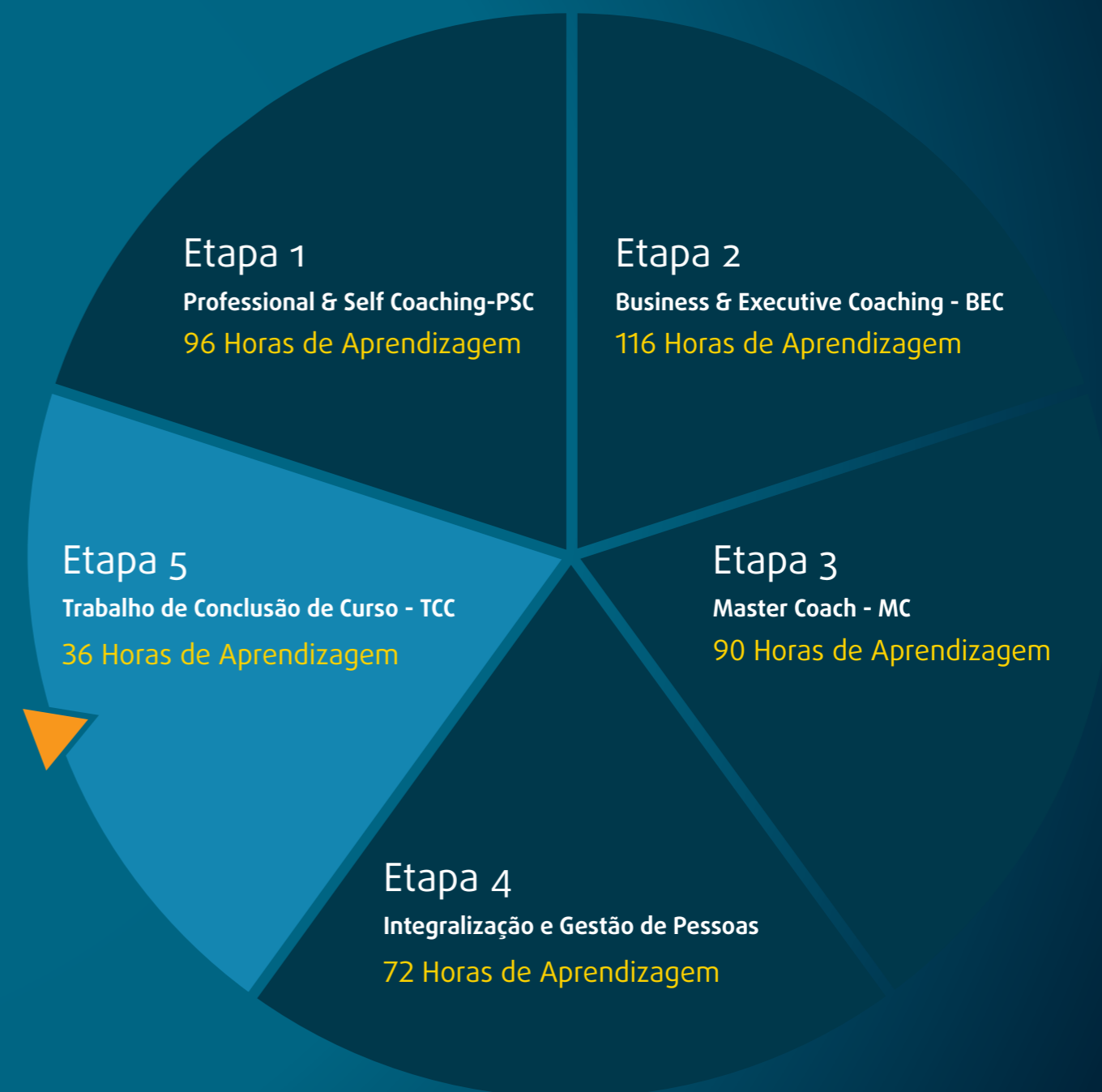




## Síntese do Conteúdo da Etapa 5

### Trabalho de Conclusão de Curso

- Metodologia científica para certificação do MBA



# Um MBA, Muitos Títulos e Certificações Para Você!

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

*Ao realizar nosso MBA em Gestão de Pessoas & Coaching, você será treinado, habilitado e certificado a fazer análises comportamentais com as exclusivas ferramentas do IBC, o Coaching Assessment e a Avaliação 360°.*

## Titulações



Self Coach



Professional Coach  
Consultor



Leader Coach  
Consultor



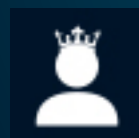
Analista Comportamental  
(Coaching Assessment)



Analista 360 Graus  
(Avaliação 360°)



Business & Executive  
Coach



Master Coach



MBA em Gestão de Pessoas  
com Coaching

## Certificações



Behavioral Coaching  
Institute



Global Coaching  
Community



Metaforum  
Internacional



IBC  
Coach Certificado



Internacional Association  
of Coaching



European Coaching  
Association



Coach Certificado JRM



MBA em Gestão de Pessoas  
com Coaching

# Faça Nosso MBA e Torne-se Especialista em Análises Comportamentais

MBA em Gestão de Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

*Ao realizar nosso MBA em Gestão de Pessoas com Coaching, você será treinado, habilitado e certificado a fazer análises comportamentais com as exclusivas Ferramentas do IBC, o Coaching Assessment e a Avaliação 360°.*



Ferramenta de mapeamento de tendências comportamentais, exclusiva do IBC, onde se obtém informações de precisas como uma pessoa se comporta em determinadas situações e que permite entender seu perfil comportamental, seus pontos fortes, de melhoria, nível de satisfação, autoestima e atacar os gaps de desenvolvimento

e potencializar competências. O Coaching Assessment destaca aspectos importantes da personalidade de uma pessoa/profissional e mostra como trabalhá-las, de maneira assertiva, em busca da maximização dos resultados.



Instrumento de avaliação desenvolvido pelo IBC, que proporciona a obtenção de informações a respeito da percepção de habilidades, capacidades e competências, de um profissional, por ele mesmo, por seus gestores, liderados e outros colaboradores da organização. A ferramenta possibilita mensurar informações, realizar análises mais

aprofundadas e fundamentadas sobre a gestão de um profissional, sua liderança, seus pontos fortes, de melhoria, com o objetivo de realizar planos de ação que o auxiliem a desempenhar uma liderança mais efetiva.

“ Perguntas de alto nível criam uma vida de alto nível. Pessoas bem-sucedidas fazem melhores perguntas, e como resultado, obtêm melhores respostas.” **Anthony Robbins**



# 10 Diferenciais para Você Fazer a Diferença

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

## 1 - Centro de Apoio ao Coach

O Instituto Brasileiro de Coaching conta com uma equipe docente composta por doutores, mestres e especialistas que auxiliam nossos alunos ao longo de todo MBA e após o seu término.

Através do Centro de Apoio ao Coach (CAC), instrumento criado exclusivamente para atender as necessidades dos nossos coaches, você poderá tirar dúvidas sobre: trabalhos, aplicação de ferramentas, certificações, técnicas e condução das sessões, por exemplo, recebendo total atenção e orientações de especialistas no assunto.

## 3 - Universidade Virtual de Coaching

Ao realizar esta especialização, você terá acesso à Universidade Virtual de Coaching – UVC, a primeira no Brasil neste segmento. A plataforma é um espaço exclusivo, onde você terá acesso a 30 horas de Introdução ao Profissional & Self Coaching - PSC, o primeiro módulo de seu MBA, como também a diversos conteúdos sobre Coaching, seus nichos, aplicações e possibilidades.

## 4 - Conteúdo Atual

Você terá acesso a um material didático completo e atualizado, formado por conteúdos dos maiores centros de Coaching, Liderança e Desenvolvimento Humano do mundo. Este material inclui: Ferramentas, DVDs com extenso material de pesquisa e apoio ao Coach, Apostilas, Jogos Interativos, Diário de Bordo e Formulários.

## 2 - Metodologia Self Coaching

O IBC desenvolveu um método próprio no que tange o Self Coaching, totalmente adequado ao perfil do brasileiro e, que trabalha o ser humano de forma integral.

Deste modo, durante sua formação e MBA em Coaching, você vivenciará, na prática, o processo tanto pela ótica do profissional como do cliente, o que permitirá aprimorar e desenvolver ainda mais as suas competências profissionais e pessoais.

## 5 - Supervisão em Coaching

O IBC se interessa pelos resultados e a evolução contínua de seus Coaches. Por isso, criou a Supervisão em Coaching; evento gratuito e exclusivo, voltado para os nossos alunos e que visa esclarecer dúvidas, apresentar novidades do mercado, cases de sucesso, ampliar o networking e estreitar ainda mais as relações entre coaches e trainers.

## 6 - Perfil Coach

Após a conclusão do Profissional & Self Coaching - PSC, primeiro módulo do MBA, você terá no site IBC, um espaço exclusivo, para criar seu “Perfil Coach”, inserir seus dados profissionais e ser encontrado por futuros clientes, sejam estas pessoas físicas ou empresas.

“*A maior habilidade de um líder é desenvolver habilidades extraordinárias em pessoas comuns.*” **Abraham Lincoln**

# 10 Diferenciais para Você Fazer a Diferença

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

## 7 - Editora IBC – Oportunidade de Publicar livros e Artigos

Com o objetivo de tornar o Coaching cada vez mais conhecido no Brasil e evidenciar o excelente trabalho realizado pelos Coaches formados pelo Instituto Brasileiro de Coaching, oferecemos aos nossos alunos a oportunidade de ingressar na carreira de escritor, lançar seu próprio livro ou mesmo escrever artigos e publicar em conjunto com outros autores, em projetos totalmente coordenados e realizados pela Editora IBC.

O IBC é a única escola de Coaching do país a oferecer este diferencial aos seus alunos. Deste modo, nossos coaches, das mais diversas áreas de atuação, têm divulgado seu trabalho, seus cases de sucesso e os resultados extraordinários que têm alcançado no atendimento de pessoas físicas e empresas.

## 9 - Material Didático Completo

Os alunos do MBA em Gestão de Pessoas com Coaching do IBC recebem material didático completo em todas as etapas do curso. Este é composto por apostilas diferenciadas, ricas em conteúdos que são constantemente atualizados, além de CDs e DVDs com materiais auxiliares, a exemplo: de ferramentas, vídeos, estudos de caso e formulários.

## 8 - Evolução Profissional e Pessoal

Diferente de qualquer outra formação existente, nosso MBA não se limita a explanação de conceitos e ferramentas. Nosso objetivo, a cada encontro, além de oferecer amplos e profundos conhecimentos sobre as melhores práticas em Gestão de Pessoas e Coaching existentes na atualidade; é proporcionar uma experiência única em termos de autodesenvolvimento e aprimoramento intelectual, emocional e comportamental. Com isso, desejamos formar profissionais completos, preparados para lidar com as mais diversas situações, tanto em âmbito profissional, pessoal e também em sociedade.

## 10 - Formação completa como Coach Profissional

Além de fazer uma especialização diferenciada, você simultaneamente estará fazendo uma formação completa em Coaching, o que agregará um grande diferencial competitivo à sua carreira e uma nova formação profissional como Coach, uma das profissões que mais crescem no mundo. Ao aliar o desenvolvimento de competências de gestão às práticas efetivas do Coaching, com certeza, seus resultados serão ainda mais extraordinários.

“O único capital insubstituível de uma organização é o conhecimento e a habilidade do seu pessoal. A produtividade desse capital depende do quão efetivamente as pessoas dividem sua competência com aqueles que podem usá-la.” **Andrew Carnegie**

# Reconhecimentos Internacionais

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

*Além de oferecer com, qualidade e excelência, as melhores e mais completas formações e soluções em Coaching do Brasil, o IBC conta com respaldo e reconhecimento internacional dos melhores e maiores órgãos mundiais certificadores em Coaching e Treinamento e Desenvolvimento.*

## Educação e Desenvolvimento Responsável



O IBC integra um seletivo quadro de empresas que apoiam e participam da PRME (Principles for Responsible Management Education), um programa da ONU que busca assegurar o desenvolvimento aos princípios para a educação responsável de executivos, o IBC agora recebe o reconhecimento da entidade de maior credibilidade internacional e passa a adotar os princípios do Pacto Global da ONU. Esse Pacto é uma iniciativa política estratégica para as empresas que se comprometem a alinhar suas operações e estratégias com dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, que servem como motor da globalização.

## Associações onde nossos profissionais estão vinculados:



## Órgãos certificadores



“A mente que se abre a uma nova ideia jamais voltará ao seu tamanho original.” **Albert Einstein**





# Única Instituição Certificada ISO 9001

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

O Instituto Brasileiro de Coaching agora é recomendado e certificado pela ISO 9001, a certificação se deu através de um rigoroso processo de adequação, implementação e avaliação de processos, que durou cerca de dois anos. Todos os departamentos do instituto foram avaliados.

*Clique aqui e veja o  
certificado em formato digital*

## A ISO 9001

Foi fundada em 1947, em Genebra na Suíça para facilitar acordos comerciais entre países, padronizando processos e qualidade de produtos e serviços, para que esses atendessem aos requisitos globais. A ISO 9001 é utilizada em grande parte do mundo e suas normas norteiam padrões, não só de produção, mas de gerenciamento de processos de execução.

## O IBC e Seus Reconhecimentos

A certificação ISO vem manter a gestão, execução de atividades e entrega aos clientes a fim de garantir produtos e serviços de qualidade e excelência.



*Se você não está disposto a arriscar, esteja disposto a uma vida comum” Jim Rohn*

# Informações e Inscrições

MBA em Gestão de  
Pessoas & Coaching



ISO 9001  
ABNT NBR ★★★★★

*Entre em Contato com a Central de Atendimento IBC*



- ▶ atendimento@ibccoaching.com.br
- ▶ www.ibccoaching.com.br

## Telefones:

São Paulo:	(11) 4062-0988	Brasília:	(61) 4062-0988
Campinas:	(19) 4062-0988	Goiânia:	(62) 4062-0988
Rio de Janeiro:	(21) 4062-0988	Salvador:	(71) 4062-0988
Vitória:	(27) 4062-0988	Recife:	(81) 4062-0988
Belo Horizonte:	(31) 4062-0988	Fortaleza:	(85) 4062-0988
Curitiba:	(41) 4062-0988	João Pessoa:	(83) 3142-2106
Florianópolis:	(48) 4062-0988		
Aracaju:	(79) 3142-2103		
Porto Alegre:	(51) 4062-0988		

*Valorize seu Currículo e Potencialize seus Resultados Profissionais.*

Faça o MBA em Gestão de Pessoas com Coaching Resultados Extraordinários Esperam por Você!

“

Ouse fazer diferente e o Poder lhe será dado.” **José Roberto Marques**