



CORPORATIVO

Instituto Brasileiro de Coaching-IBC

Soluções Corporativas

Confiança, Qualidade e Credibilidade



“ No futuro todos os líderes serão Coaches. Quem não desenvolver essa habilidade, automaticamente será descartado pelo mercado ”

Jack Welch Ex-CEO da General Eletrics

Conteúdo:

- 3 Sobre: Instituto Brasileiro de Coaching-IBC
- 4, 5 O Cenário Nacional
- 6 As Estratégias Empresariais Dependem Cada Vez Mais das Pessoas
- 7 O que é Coaching
- 8 Retorno sobre o Investimento em Coaching - ROI
- 9 Implantação da Cultura de Coaching através do Coaching como modelo de Liderança
- 9, 10 Principais resultados de uma Cultura de Coaching
- 10 Objetivos específicos
- 10 Objetivo Geral
- 11 Objetivo da implantação de uma Cultura de Coaching
- 11 Soluções Corporativas
- 12 Nossos Clientes
- 13 Leader Coach Training - LCT
- 13 Conheça as Soluções Corporativas do IBC Para a Sua Empresa
- 14 Benefícios do Programa
- 14 Depoimento do Programa
- 15 Conteúdo Programático do LCT
- 16 Professional & Self Coaching - PSC - Formação de Coaches Internos
- 18 Palestras e Workshops Customizados
- 19 Executive Coaching - Potencialize seus líderes estratégicos!
- 20 Coaching em Vendas
- 21 Formação de Analista / Líderes Comportamentais
- 22 Fale com o IBC! Nós Temos a Solução Ideal Para a Sua Empresa

Sobre: Instituto Brasileiro de Coaching-IBC

■ Quem Somos

O **Instituto Brasileiro de Coaching-IBC** é uma empresa especializada em fornecer soluções corporativas para desenvolvimento de pessoas, com **Excelência e Humanidade, através do Coaching**, uma metodologia única e inovadora de aceleração de resultados.

Possuímos **sólida experiência corporativa**, como fornecedor de processos de Coaching Executivo, formação de lideranças e equipes utilizando conceitos e ferramentas dos mais renomados centros mundiais de Coaching e Liderança.

■ Nossa Equipe

A empresa conta com uma **equipe de mais de 100 colaboradores** prontos a atender com excelência as necessidades dos nossos clientes. Nossos facilitadores, todos Master Coaches Trainers, possuem Especializações, MBA, Doutorados e Mestrados.

■ IBC Corporativo

IBC Corporativo é a **Unidade de Negócios do IBC**, dedicada exclusivamente a **soluções corporativas**. Somos a **única instituição de Coaching do Brasil** com processos, competências e ferramentas delineadas para **atender, com máxima eficiência, as demandas organizacionais em Desenvolvimento Humano**.



O Cenário Nacional

O Futuro Chegou. O **Brasil**, antes um país considerado subdesenvolvido já não é mais o mesmo, e hoje figura como a **6ª maior economia mundial**, ultrapassando grandes potências econômicas, como a Grã- Bretanha, por exemplo.

E não paramos por ai. Segundo as projeções do **Fundo Monetário Internacional - FMI**, até **2015** ou mesmo antes disso, o **Brasil** poderá superar a França, conquistando a **5ª posição** no ranking, destacando-se como uma das nações mais poderosas do mundo.

Toda essa estruturação econômica afetou positivamente nosso país, e com mais estabilidade conseguimos ampliar nossos mercados, interno e externo, e criar políticas de inclusão social que tiraram grande parte da população do regime de extrema pobreza.

Esta estabilidade aumentou expressivamente o poder de compra do brasileiro, oportunizou a criação de novos **empreendimentos**, maiores **investimentos** de empresas multinacionais, como também o nascimento e a consolidação de empresas brasileiras.

E se as **organizações cresceram** e, **conseqüentemente a procura por mão de obra qualificada** aumentou também. Entretanto, mesmo que o acesso ao ensino superior hoje seja maior que há 15 anos, em algumas áreas **ainda há escassez de profissionais capacitados** e as empresas sofrem com o “**apagão de talentos**”.



Crescimento
Empresarial



Mão de obra
qualificada

O Cenário Nacional

Pesquisa recente divulgada pelo **McKinsey Global Institute** aponta que: **Faltarão 40 milhões de profissionais qualificados no mundo até 2020**. O Brasil, figura como **segundo país que mais sofre** com a escassez de profissionais qualificados, e segundo o estudo este é um **desafio vivenciado por 71% das empresas do país**.

Este é um dos **principais reflexos de um país**, que vai **bem ao que tange a economia**, mas muito **mal no quesito educação**, uma vez que a correlação entre o crescimento econômico e a formação de profissionais, além de deficitária, é de má qualidade. Assim **90% dos líderes no Brasil**, enfrentam um grande dilema pela falta de qualificação.

Preocupadas com a baixa qualificação da mão de obra brasileira, **76% das empresas investem em programas de treinamento para seus profissionais**. É o que mostra um estudo realizado pela Amcham (Câmara Americana do Comércio). Segundo ainda esta pesquisa, além dos treinamentos, **60% das empresas subsidiam cursos externos** para a capacitação de seus funcionários, enquanto **40% desenvolvem parcerias com centros de formação**.

Os recursos investidos devem-se a um motivo principal: a preocupação com a modernização e a manutenção do nível de competitividade. Com uma **competição cada vez mais acirrada** a cada ano que passa, as empresas precisam produzir e **vender produtos diferenciados** para consumidores cada vez mais exigentes.

Daí a necessidade constante de investir em treinamentos - sejam eles mais voltados para o aprimoramento técnico ou tecnológico (como é mais comum nos setores químico/petroquímico e mineração/metalurgia/siderurgia), ou concebidos para modificar o comportamento das pessoas (como ocorre nos setores de prestação de serviços).

Estes dados mostram a importância de investir no desenvolvimento do capital humano. Entretanto, esta é uma questão ainda maior, pois ao investir nas pessoas, as empresas estão assumindo também sua responsabilidade social em colaborar para a qualificação da mão de obra nacional.

Isto impacta diretamente na realidade econômica, educacional, cultural e social do nosso país, e proporciona aos treinamentos com foco em desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, conhecimentos a que não tiveram acesso antes e maximização dos resultados.

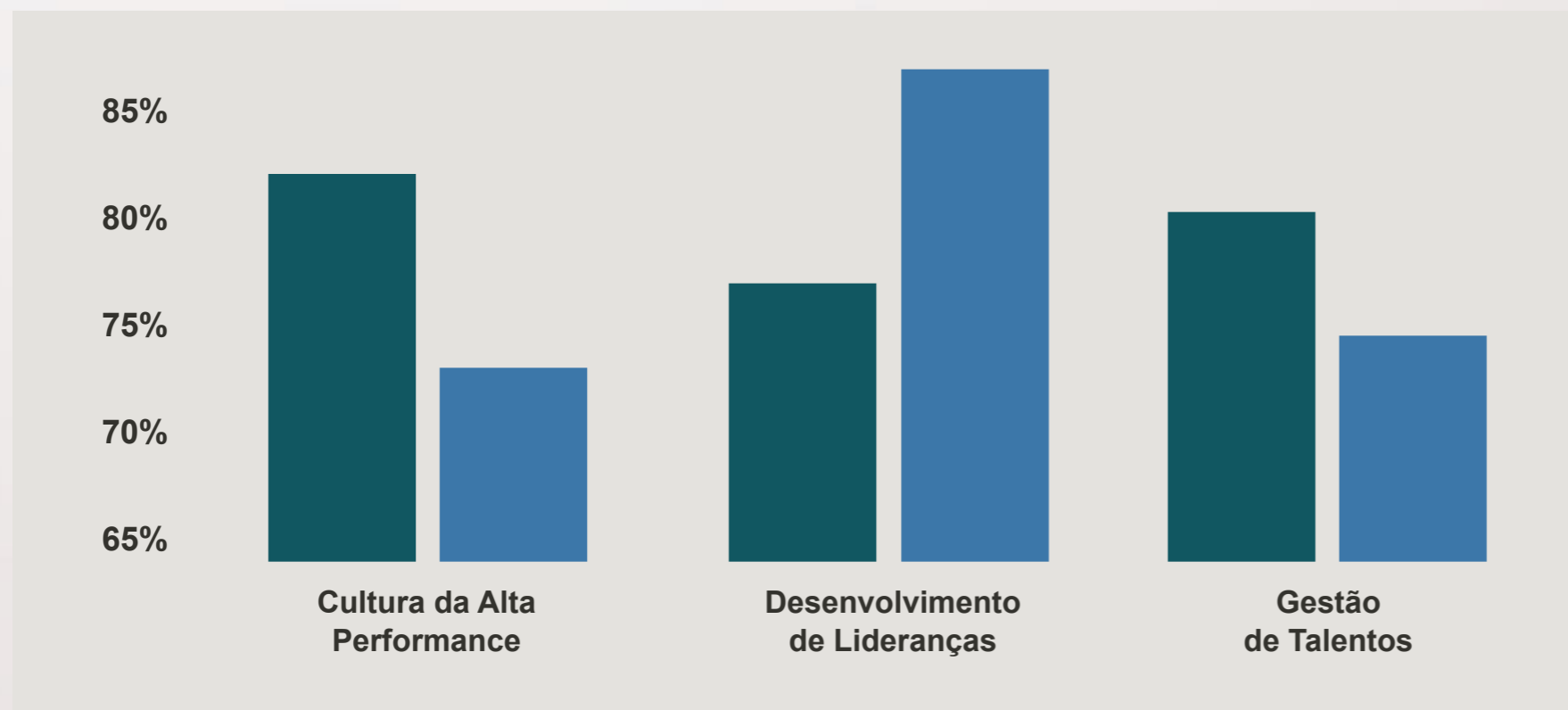


Investir em **Treinamento e Desenvolvimento**. Essa é **nova realidade nacional!**

As Estratégias Empresariais Dependem Cada Vez Mais das Pessoas

85% dos principais executivos consideram o fator **PESSOAS** como vital para qualquer aspecto que envolve a performance da empresa

Os principais desafios do RH e o que os executivos mais demandam da área



■ Executivos de RH
■ Executivos de Negócios (CEO, CIO, CFO, etc)

Fonte: Deloitte
Perspectivas e Mudanças para o Futuro de Gestão de Pessoas no Brasil.
04/2012

“ As organizações não realizam nada. São as pessoas que o Fazem ”

Peter Drucker

O que é **Coaching**

Coaching é uma nova forma de se pensar, sentir e agir que potencializa substancialmente os resultados nas vidas das pessoas. É uma jornada instigante para transformar sonhos em realidade. É um conjunto de conhecimentos, técnicas, pressupostos, habilidades e competências para facilitar o desenvolvimento das pessoas e o alcance de resultados.

■ **Coaching pode ser utilizado em diversos contextos:**

- Processo de desenvolvimento desenvolvido entre Coach e Coachee - **Coaching Executivo**
- Estilo de Liderança - **Leader Coach**
- Cultura Organizacional - **Cultura de Coaching**
- Filosofia de trabalho e estilo profissional - **Self Coaching**
- Ferramenta de Desenvolvimento de Pessoas - **Coaching Profissional**

■ **Como surgiu?**

Coaching é um movimento social, dinâmico e transformador, alguns autores consideram seu surgimento na década de 70 e colocam como marco a publicação do livro “The Inner Game of Tennis”, do americano Timothy Gallwey.

“*Investir em conhecimentos rende sempre melhores juro*”

Benjamin Franklin



Retorno sobre o Investimento em **Coaching** - ROI

■ Pesquisa sobre Coaching revela alto nível de ROI/Satisfação

Um estudo realizado pela **PricewaterhouseCoopers** com profissionais e empresas, em **64 países**, revelou:

- **80%** dos entrevistados aumentaram a autoestima
- **73%** melhoraram seus relacionamentos
- **70%** aumentaram o desempenho profissional após terem passado pelo processo de Coaching
- **82,7 %**, dos indivíduos que tiveram apoio de um coach profissional relataram estar “muito satisfeitos” com a experiência de Coaching
- **96,2 %** disseram que repetiriam a experiência
- As **empresas** que usam ou usaram Coaching profissional por motivos comerciais tiveram um **retorno médio sobre o investimento 7 vezes maior.**
- Os clientes individuais relataram um retorno médio de 3,44 sobre o investimento



Implantação da **Cultura de Coaching** através do Coaching como modelo de Liderança

A Implantação da Cultura de Coaching consiste em uma série de ações efetivas para disseminar os conceitos e ferramentas de Coaching por toda a organização, a cultura de Coaching proposta pelo IBC é baseada em dois valores centrais:

■ **Humanidade**

Valorização das relações humanas, promoção e autopromoção do desenvolvimento e crescimento contínuo de cada Gestor e seus subordinados

■ **Resultados**

Alcance dos resultados propostos pela organização através do engajamento total, com uma metodologia simples de fácil assimilação e aplicabilidade: **FASER**

F Foco
A Ação
S Supervisão (disciplina)
E Evolução Contínua
R Resultados

Principais resultados de uma Cultura de Coaching

■ **Realização do Plano Estratégico**

Comprometer toda liderança estratégica e tática da empresa com o alcance dos resultados estabelecidos no planejamento estratégico. Um grande número de líderes terá a vivência de um propósito comum, cumprir com as metas estabelecidas no plano estratégico, atingindo mais rapidamente os indicadores definidos

■ **Vitalização das pessoas**

Os líderes saberão lidar melhor com as pessoas que se sentem invisíveis ou desconectadas com o contexto organizacional, podendo estabelecer em suas equipes formas de reconhecimento, adotando senso de apreciação



Principais resultados de uma Cultura de Coaching

■ Desenvolvimento de uma cultura favorável de alto desempenho

O Coaching possibilita às pessoas entender o valor e o sentido das coisas e das pessoas, sendo introduzido na cultura organizacional como um agente integrador que abre as pessoas ao novo e as mobiliza a alcançar resultados extraordinários

■ Otimização do tempo e dos recursos

Os líderes aprenderão a eleger e delegar tarefas prioritárias, obtendo resultados mais eficazes e relevantes com menos esforço, além de otimizar as estratégias de comunicação reduzindo o número de reuniões e atividades improdutivas e dispendiosas

■ Melhoria significativa no desempenho individual e coletivo

Os líderes e colaboradores aprenderão não apenas a distribuir e monitorar a realização de tarefas, como também identificar o perfil de seus colaboradores, auxiliando-os a atuar em sua melhor forma

Objetivo Geral

Desenvolver, treinar e capacitar os participantes para utilizar o Coaching como cultura organizacional e estilo de Liderança, como um modelo para resultados sustentáveis e uma filosofia de trabalho com foco no resultado e desenvolvimento contínuo da equipe e alcance dos resultados propostos pela organização.

Objetivos específicos

■ Desenvolvimento de liderança

Desenvolver uma atitude de ação para conquista de resultados; Fornecer ferramentas de Planejamento, Liderança e Comunicação; Evoluir o pensamento, competências e posturas como Líder

■ Disseminação de uma cultura de alto desempenho (cultura de coaching)

Desenvolver uma atitude de ação para conquista de resultados; Desenvolvimento do comprometimento para o alcance de metas; Aumento do índice de satisfação e qualidade de vida no trabalho; Disseminação de um propósito comum

■ Mobilização do capital humano para alta performance

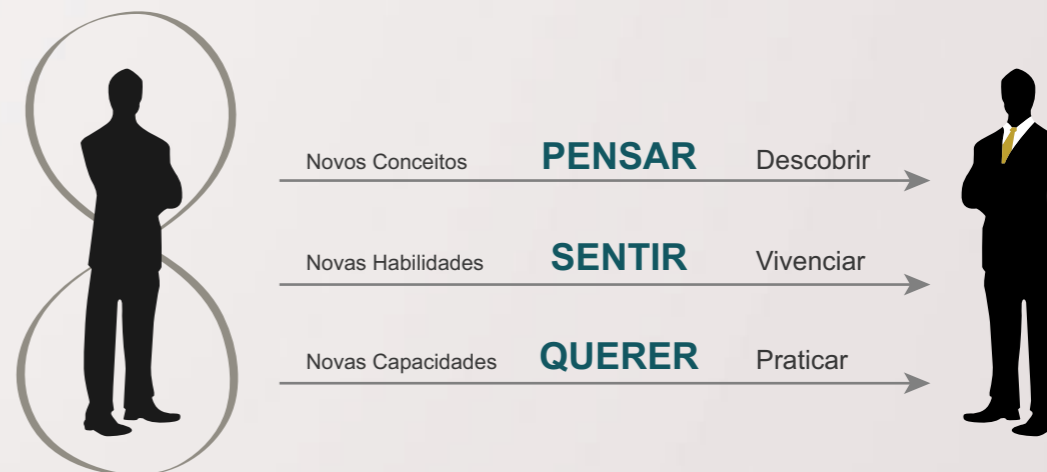
Criar um ambiente para evolução através de troca de experiências; Possibilitar conceitos e ferramentas de Coaching para atuação como Leader Coach junto a equipe

Objetivo da **implantação** de uma Cultura de Coaching

Alavancar os resultados da empresa, preparando a liderança com ferramentas e conceitos de Coaching, criando sinergia e mobilização humana para desenvolvimento contínuo e alcance de resultados duradouros e contínuos

■ Metodologia de aprendizado Self Coaching

Em todas as soluções corporativas do IBC, trabalhamos com nossa exclusiva metodologia de aprendizado, criada e desenvolvida pelo Presidente do IBC, José Roberto Marques. Esta metodologia de desenvolvimento Self Coaching baseia-se no conceito CAV - Ciclo de Aprendizagem Vivencial para mudança onde é necessário: Pensar (Descobrir), Sentir (Vivenciar) e Querer (Praticar).



Soluções Corporativas

O Instituto Brasileiro de Coaching - IBC desenvolve programas em 20 capitais, e está presente em mais de 50 cidades de todas as regiões do país. Atendemos empresas de diversos segmentos, organizações reconhecidas pela qualidade da Gestão de Pessoas, e também consideradas as melhores para se trabalhar no Brasil. Contamos com uma equipe de mais de 100 colaboradores, todos prontos a atender as necessidades corporativas dos nossos clientes, apresentando as seguintes **Soluções In-Company**:

■ Leader Coach Training-LCT

■ Professional & Self Coaching-PSC

■ Executive Coaching

■ Palestras e Workshops

■ Coaching em Vendas

■ Formação de Analista / Líderes Comportamentais (Coaching Assessment)

Nossos Clientes



“ Excelente estratégia para repensar conceitos, desenvolver pessoas e formar novos líderes.

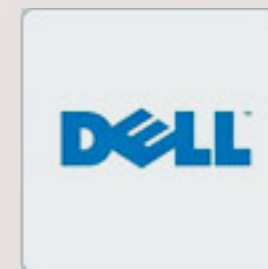
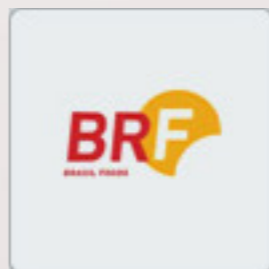
Investir em Coaching é construir caminhos consistentes para excelência em liderança para as corporações.

Tome a decisão agora, pois as transformações no mundo do trabalho e gestão das empresas exigem novos conhecimentos e atitudes, e isso o IBC Coaching faz para você. ”

Viviane Thomaz - Gerente de Gestão de Pessoas
Sonia Maria Morro Rossi - Psicóloga Organizacional

*Gazin, uma das 10 melhores empresas para se trabalhar no Brasil e na América Latina, segundo Instituto Great Place to Work/Revista Época e Revista Exame/FIA

Empresas que **também escolheram** as **Soluções Corporativas** do IBC e melhoraram a Performance de seus Colaboradores



Conheça as **Soluções Corporativas** do IBC Para a Sua Empresa

Leader Coach Training - **LCT**

“ Uma empresa é, antes de tudo, a soma das pessoas que nela trabalham. E o melhor treinamento é o exemplo do chefe ”

A **Formação Leader Coach Training-LCT In Company** é um programa de Treinamento para Líderes, **licenciado pelo Behavioral Coaching Institute (BCI)**, entidade internacional de reconhecimento mundial em Coaching Corporativo.

É um programa de aprendizado e treinamento para **desenvolvimento de lideranças**, prático, interativo e motivador. Oferece recursos e conhecimentos para **aplicação imediata em sua empresa**.

O **Leader Coach Training-LCT** é o resultado do conteúdo exclusivo desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Coaching-IBC a partir dos maiores centros mundiais de Coaching e Liderança do mundo.



Confira nas páginas abaixo os Benefícios, Depoimento e Conteúdo Programático do LCT

Benefícios do Programa

- Aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes para inspirar, motivar, desenvolver e orientar pessoas através do direcionamento e reconhecimento da equipe de satisfação e qualidade de vida no trabalho; Disseminação de um propósito comum
- Estabelecer metas com comprometimento
- Características, recursos e capacidades de um bom líder
- Habilidade de comunicação
- Como formatar um feedback eficaz
- Desenvolver as habilidades de flexibilidade inovação e criatividade
- Desafios e dificuldades que podem surgir
- Análise e diagnóstico do Estado Atual
- Apresentação e discussão de pressupostos úteis
- Os desafios de um líder

Depoimento do Programa

“ Como Gestora da Área de Desenvolvimento, tenho muita preocupação com os fornecedores que são contratados para realizar trabalhos na organização e com o IBC não foi diferente. Tivemos muitos momentos de dúvidas, questionamentos e alinhamentos para me certificar que a escolha foi à correta.

Hoje posso dizer que nenhuma conversa; call ou e-mail explicativo seria capaz de ilustrar o grande impacto e o resultado proveniente da Formação do Leader Coach

Parabéns pela competência e profissionalismo. Tenho certeza que realizaremos novos trabalhos ”

Laila Leite - Gerente de Desenvolvimento Organizacional | **Grupo Cencosud**

Conteúdo Programático do LCT

Conteúdo exclusivo, desenvolvido a partir dos maiores centros mundiais de Coaching e Liderança.

*Conteúdo pode ser **ajustado e/ou adaptado de acordo com as necessidades** da empresa e o decorrer formação

- Introdução ao Processo de Coaching
- Resultados do Coaching - Objetivos, Missão e Visão do Leader Coach
- Campo Relacional
- Ouvir além das Palavras
- Criando Ambiente Seguro para Feedback Poderoso
- Estado Atual e Estado Desejado do “EU COMO LÍDER”
- Comunicação Humana
- Mudança de Padrão Comportamental
- Roda da Mudança de Padrão
- Roda da Liderança
- Transe Conversacional - Um modelo da Conversa de Coaching
- O Poder de Perguntas: “As Perguntas são as Respostas”
- Planejamento de Vida Profissional e Pessoal
- Praticando Diferentes Formas de Linguagem
- Perfil Comportamental
- O Leader Coach nas Organizações
- Perfil de Liderança
- Explorando o Perfil de Liderança
- Barreiras Internas e Externas do Leader Coach
- Plano de Ação
- Metáfora do Líder
- Orientação para Resultados
- Sistemas Representacionais
- Roda da Vida do Líder Coach
- Metáfora da Mudança de Vida
- Revisando O Processo de Leader Coach
- Praticando Leader Coach
- Apresentação do Trabalho de Conclusão do Curso
- Ponte ao Futuro (planejamento rápido, prático e efetivo)

Professional & Self Coaching - PSC - Formação de Coaches Internos

O Professional & Self Coaching-PSC **In Company** é uma formação prática, interativa e completa, realizada exclusivamente com os colaboradores da sua empresa.

Oferece ferramentas de aprimoramento e desenvolvimento de competências e habilidades, tanto no aspecto profissional quanto pessoal.

Ao levar o PSC In Company aos seus profissionais, você irá investir no desenvolvimento dos seus colaboradores, agregando o diferencial competitivo da implantação da “**Cultura de Coaching**” e os benefícios dessa metodologia para sua empresa.

Benefícios de uma **Cultura de Coaching** e do PSC In Company

Para a Empresa	Para o Profissional
Potencialização dos resultados	Novas competências
Cultura de Alta Performance	Melhoria de Performance
Engajamento Total	Senso de propósito
Redução de conflitos	Alinhamento de Valores
Retenção de talentos	Aumento de produtividade



Pessoas dependem de estímulos para desenvolverem seu potencial e adquirem **novas habilidades**



Palestras e Workshops Customizados

As Palestras e os Workshops do IBC são personalizados. Oferecemos soluções adequadas às necessidades de cada empresa, independente de seu porte.

Aliamos os melhores conteúdos com foco em aceleração de resultados, para que sua empresa obtenha maior competitividade, valor e engajamento por parte dos seus stakeholders

Alguns tópicos das Palestras e Workshops do IBC

- Liderança e Coaching - Leader Coach
- Coaching em Vendas
- Relacionamento e Comunicação
- Superação de bloqueios e crenças limitantes
- Gestão de Pessoas
- Motivação e Engajamento



Executive Coaching - Potencialize seus líderes estratégicos!

Uma recente **pesquisa da Robert Half revela** que o **Brasil** é um dos **países que mais se destacam em Coaching no mundo**. De acordo com o levantamento, enquanto **55% dos profissionais do globo acreditam** que a realização de **coaching por seu chefe é realmente eficiente** na melhora de desempenho dos colaboradores, **no Brasil este índice é de 77%**.

Empresas de sucesso são resultados de pessoas. E para que os colaboradores deem o melhor de si é necessário que haja lideranças efetivas e um ambiente de trabalho favorável ao desenvolvimento dos profissionais. Para isso, o investimento em Coaching Executivo é cada vez mais necessário.

Os benefícios do Coaching Executivo já são conhecidos na Europa e nos Estados Unidos, onde as empresas usam com frequência este tipo de coaching para potencializar a performance dos seus profissionais.

Pesquisa feita pela PUC - Campinas, com 10 executivos de grandes empresas que passaram por processos de Coaching, apontou que:

- 100% aperfeiçoaram a capacidade de ouvir
- 80% melhoraram a flexibilidade
- 90% melhoraram a produtividade
- 80% se mostraram mais abertos as mudanças organizacionais
- 70% deles conseguiram melhorar o ambiente

e os relacionamentos no trabalho



Coaching em **Vendas**

Existem inúmeros perfis de clientes, milhões de produtos e vender é mesmo uma arte. Através do Coaching em Vendas você poderá **potencializar equipes e capacitar seus vendedores** para abordar de forma mais assertiva os clientes, uma vez que o Coaching oferece o **desenvolvimento de uma comunicação mais eficaz**.

O **Coaching em Vendas** é uma formação composta por dois dias de **intensos aprendizados e evolução**, e onde as técnicas e ferramentas do Coaching são utilizadas para potencializar os resultados e capacitar vendedores efetivamente.

Coaching desenvolve nestes profissionais de vendas a consciência de suas habilidades e competências, seus pontos fortes e de melhoria, para que eliminem suas crenças limitantes, e com isso, consigam lidar melhor com as pressões, o estresse do dia a dia, as **metas a bater e alcançar resultados extraordinários** em suas vendas de forma contínua.

Conheça alguns **benefícios** do Coaching em Vendas

- Eliminação de bloqueios e crenças limitantes que o impedem de bater suas metas e alcançar seus resultados
- Eliminação de problemas ligados a comunicação interpessoal
- Melhor utilização de seus pontos fortes
- Desenvolvimento novas habilidades e capacidades de vendas
- Aumento da autoestima, confiança, motivação e empenho para vencer desafios
- Desenvolver inteligência emocional para lidar com diferentes perfis de clientes, pressões dos superiores e bater as metas com efetividade
- Criação de um plano de ação consistente focado no alcance de resultados mais efetivos

Em um treinamento de Coaching em Vendas você aprenderá sobre:

- Técnicas de negociação
- Os diferentes Perfis de clientes
- Como abordar um possível cliente
- Como fidelizar seu cliente

Formação de **Analista / Líderes** Comportamentais

A **Formação em Analista / Líder Comportamental** é direcionada as empresas que desejam **potencializar sua performance** através de um processo de **Assessment, mapeamento, seleção, recrutamento e realocamento assertivo** de colaboradores.

Ao levar o treinamento de formação de **Analista / Líder Comportamental** para sua empresa, você **irá capacitar seus líderes, gerentes e equipe de RH** para realizar o **mapeamento de profissionais**, conhecer suas competências, selecionar e direcionar os colaboradores para os cargos e funções ideais dentro da organização.

O treinamento em **Analista / Líder Comportamental** com a **ferramenta Coaching Assessment**, trará um grande diferencial competitivo, pois este é um instrumento científico de mapeamento de tendências comportamentais fundamentando na metodologia DISC, e com ele seus colaboradores receberão a **Certificação de Analista Comportamental** com o **Instrumento Coaching Assessment**.



Benefícios da **Formação em Analista Comportamental** para sua empresa

- Assertividade no Recrutamento e Seleção
- Mapeamento de Equipes
- Gestão de Conflitos Internos
- Treinamento e Desenvolvimento Direcional
- Potencialização do Coaching
- Desenvolvimento de Lideranças
- Redução do Turnover
- Motivação
- Realocação de Colaboradores
- Recrutamento Interno
- Mapeamento de Competências Comportamentais

“ Gerenciamento é substituir músculos por pensamentos, folclore e superstição por conhecimento, e força por cooperação. ”

Peter Drucker

Fale com o IBC! Nós Temos a **Solução Ideal** Para a Sua Empresa.

■ Centrais de Atendimento | www.ibccoaching.com.br | atendimento@ibccoaching.com.br

São Paulo: (11) 4063-9585

Belo Horizonte: (31) 4063-8255

Rio de Janeiro: (21) 4062-0988

Porto Velho: (69) 4062-0988

Campo Grande: (67) 4063-9688

Ponta Grossa: (42) 4062-0988

Cascavel: (45) 4062-0988

Caxias do Sul: (54) 4062-0988

João Pessoa: (83) 4062-0988

Porto Alegre (51) 4062-0988

Florianópolis: (48) 4062-0988

Campinas: (19) 4062-0988

Salvador: (71) 4062-8088

Goiânia: (62) 4053-9488

Blumenau: (47) 4052-0988

Londrina: (43) 4062-0988

Maringá: (44) 4062-0988

Santos: (13) 4062-0988

Palmas: (63) 4052-0988

Pelotas: (53) 4062-0988

Brasília: (61) 4063-9755

Curitiba: (41) 4063-7699

Recife: (81) 4062-9755

Vitória: (27) 4062-9688

Rio Branco: (68) 4062-0988

Fortaleza: (85) 4062-9755

Sorocaba: (15) 4062-0988

Cuiabá: (65) 4052-9949